



H O T E L

O Hotel Gran Marquise preparou um guia com as informações necessárias para a hospedagem de nossos clientes.

Nosso objetivo é fazer você se sentir acolhido, bem cuidado e seguro!

Implementamos novas orientações de higiene e segurança em nossa rotina, de forma transparente e equilibrada.

De acordo com as recomendações da OMS, Anvisa e Ministério do Turismo, desenvolvemos as nossas próprias orientações.



PROTÓCOLO GERAL

Toda a essência do Hotel Gran Marquise está aqui, porém com algumas adaptações nas rotinas e processos para garantir o nosso objetivo principal: acolher, cuidar e assegurar a saúde de nossos clientes.



PROTÓCOLO GERAL

LAVAGEM DE MÃOS

Indicamos a lavagem das mãos com água e sabão periodicamente mesmo fazendo o uso do álcool gel.

ÁLCOOL GEL

Informamos que os totens de álcool gel 70% são acionados por aproximação e estão disponíveis em todas os pisos do hotel.

DISTANCIAMENTO

Sinalizamos o distanciamento nas áreas de atendimento e alimentação, respeitando o limite mínimo de 1,5 a 2 metros de distância.

PROTÓCOLO GERAL

ORIENTAÇÃO

Disponibilizamos cartazes e sinalização sobre prevenção e proteção contra o COVID-19 em todas as áreas do hotel.

TREINAMENTO

Treinamos e certificamos nossos colaboradores para praticar os novos processos e usar corretamente os equipamentos, materiais e produtos necessários para realizar sua rotina de trabalho de forma segura.

DESINFECÇÃO

Intensificamos a higienização com desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas, tanto nas áreas de hóspedes como nas áreas de serviço.

MONITORAMENTO

Orientamos nossos colaboradores sobre o procedimento em caso de identificação de sintomas da COVID-19 em si mesmos, colegas e hóspedes.

USO DE MÁSCARA

A utilização de máscaras em tempo integral por nossos clientes e colaboradores é obrigatória, obedecendo seu tempo máximo de uso. Serão oferecidas máscaras para os hóspedes.

PRONTO-ATENDIMENTO

Em caso de hóspede com sintomas será realizado o isolamento imediato dos ocupantes do apartamento e auxílio no encaminhamento para atendimento médico.

RECEPÇÃO

A simpatia e a vontade em atender permanecem. Agora, estamos sorrindo mesmo de máscaras e transmitiremos os nossos sentimentos e vontade de atender através de nossos cuidados e preservação com a saúde dos nossos clientes e colaboradores.

CHECK-IN

Permanência mínima do hóspede na Recepção. Preenchimento da Ficha de Hóspede será feito antecipadamente sempre que possível através de apps dos smartphones e totem na recepção higienizado.



RECEPÇÃO

ATENDIMENTO

Equipe de Guest Service disponível 24 horas para atendimento e esclarecimentos de dúvidas.

CUIDADOS

Higienização de todos os itens entregues e disponibilizados ao hóspede.



FITNESS CENTER

Será liberado o acesso mediante agendamento com a Recepção, obedecendo o horário de funcionamento. Todos os equipamentos serão higienizados após o uso.

S P A

Mediante agendamento prévio.
Fechado toda segunda-feira.



A P A R T A M E N T O S

Seu porto seguro! As acomodações são higienizadas e desinfectadas dentro de rígidos padrões. Seu apartamento será entregue com o selo **Gran Marquise Safe** atestando a sua higienização e garantia de uso seguro. Nossa equipe estará sempre à sua disposição.





A P A R T A M E N T O S

PREPARAÇÃO

Colaboradores utilizam equipamentos de proteção individual (EPI's).

PERIODICIDADE

A higienização do apartamento ocupado será feita a cada 48h. O hóspede também poderá acionar o serviço de limpeza antes do período estipulado.

DESINFECÇÃO

Durante a limpeza e arrumação, as superfícies, equipamentos, materiais de toque (maçanetas, puxadores, controles remotos, telefone, etc) e mobílias são higienizados.

CHECK-OUT

A acomodação é sempre higienizada após a saída e entrada de cada hóspede, seguindo rigorosos padrões de limpeza.



APARTAMENTOS

PAPELARIAS

Todas as papelarias (diretórios, informativos entre outros) foram removidas da acomodação para uma melhor segurança. As informações sobre o hotel e cardápio estão disponíveis no canal interno de TV, por QR Codes e pelo atendimento do Guest Service.



AMENITIES

Higienizadas antes da disponibilização e substituídas a cada hospedagem.



ÁREAS COMUNS

As áreas do hotel estão reorganizadas e com as rotinas de higienização intensificadas. O uso de máscara é obrigatório em todas as dependências do hotel.

ÁLCOOL GEL

Álcool gel disponível em todas as áreas do hotel, tanto de hóspedes como de serviço, e seu uso frequente é estimulado.

DESINFECÇÃO

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas, tanto nas áreas de hóspedes como nas áreas de serviço.



ÁREAS COMUNS

PAPELARIAS

Todas as papelarias (diretórios, informativos, revistas entre outros) foram removidas. Informações disponíveis no canal interno de TV ou mediante consulta à equipe de colaboradores.

DISTANCIAMENTO

Ambientes sinalizados para respeitar as recomendações de distanciamento.

ELEVADORES

Limitamos o uso para no máximo 4 pessoas ou grupo familiar. A higienização é periódica e intensificada.

ALIMENTAÇÃO

Nossas refeições serão servidas à la carte com o máximo de personalização. Tudo feito com o amor e cuidado de sempre. Equipe certificada em Segurança Alimentar para proporcionar seu momento mais seguro.

DISTANCIAMENTO

Mesas e cadeiras sinalizadas para respeitar as recomendações de distanciamento.

CARDÁPIOS

Utilização de cardápios através de QR Codes ou plastificados e higienizados antes da entrega ao hóspede.

MISE EN PLACE

Disponibilizados após a acomodação do hóspede, devidamente higienizados e em embalagens individuais.



CONSIDERAÇÕES

Inúmeras mudanças para termos o hotel funcionando foram feitas.

Zelar pelos detalhes faz parte de nossos valores! O cuidado no acolhimento para continuarmos com a nossa simpatia em atender é primordial.

O bem-estar de nossos clientes e colaboradores está acima de tudo. E a vontade de receber? Essa nem se fala.

Estamos muito felizes com a retomada de nossos serviços e aguardamos ansiosamente pela sua chegada.

Avenida Beira Mar, 3980
Praia do Mucuripe
Fortaleza . Ceará . Brasil
www.granmarquise.com.br

