



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

Escrito por:

| Nome | Cargo | Assinatura |
|------|-------|------------|
| | | |

Aprovado por:

| Nome | Cargo | Assinatura |
|------|-------|------------|
| | | |



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

1. INTRODUÇÃO

Enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, o **HOTEL GRAN MARQUISE** respeita a privacidade dos titulares e está comprometido em cumprir as exigências das leis de proteção de dados pessoais, bem como o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os dados pessoais de nossos clientes, fornecedores e parceiros (“você”).

Este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Aviso”) descreve, portanto, como coletamos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os seus dados pessoais, além de descrever os mecanismos de segurança implementados para proteger os seus dados pessoais e de apresentar os seus direitos como titular e o meio para exercê-los.

É sua responsabilidade ler este documento para que você tenha ciência das atividades de tratamento de seus dados pessoais.

Caso você tenha dúvidas a respeito do tratamento de seus dados, entre em contato com o nosso **Encarregado de Dados Pessoais (DPO)**, cujos dados seguem abaixo:
Encarregado de Dados Pessoais: PDK Advogados
E-mail: dpo@marquise.com.br

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES

Dados pessoais são quaisquer informações que possam te identificar, de forma direta ou indireta, ou te tornar identificável. Para a execução de nossas atividades, precisamos tratar dados pessoais. Abaixo, descrevemos as principais finalidades de tratamento e indicamos os dados pessoais que podem ser coletados para cada uma delas.

| Finalidades | Dados Pessoais |
|--|--|
| Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais. Cookies: ativar funcionalidades essenciais, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento do website e oferecer | Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, |



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

| | |
|---|--|
| publicidade personalizada. Para mais informações, confira o item 9 deste Aviso e/ou o nosso Aviso de Cookies. | operadora de telefonia, tipo de navegador e velocidade da conexão. |
| “Fale Conosco” : se você preencher o formulário de contato disponível em nosso website, nós utilizaremos esses dados para entrar em contato com você a respeito de sua solicitação. | Nome, e-mail, cidade, Estado, telefone, setor, mensagem. |
| Reserva de Hospedagem online : se você for se hospedar em nosso Hotel, utilizaremos os dados ao lado para efetuar a sua reserva e realizar o pagamento. | E-mail, nome, CPF, país, telefone, CEP, endereço, número, complemento, bairro, cidade, Estado, dados bancários. |
| Preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes) : se você se hospedar no nosso hotel, será necessário o preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes, cujos dados seguem ao lado, conforme exigido pelo Ministério do Turismo. | Dados da Reserva : número do quarto, data de entrada, data de saída, número de hóspedes. Dados do Hóspede : nome completo, nome social, e-mail, telefone, profissão, nacionalidade, data de nascimento, gênero, documento de identidade, tipo, responsável. Endereço : residência permanente, cidade, Estado, país, código postal, localidade, número, complemento, tipo de endereço, última procedência, próximo destino, motivo da viagem, meio de transporte, modelo do veículo, placa do veículo. |
| Reserva de Restaurantes : se você quiser reservar um restaurante em nosso hotel, utilizaremos os dados ao lado para efetuar a reserva. | Nome, e-mail, telefone, data, horário. |
| Experiências, como Festival de Sushi, Buffet de Feijoada, Day SPA, Massagem Relaxante, Café da Manhã, Wine Dinner : se você tiver | Nome, e-mail, telefone, data, horário, dados bancários. |



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

| | |
|---|--|
| interesse em uma das experiências oferecidas pelo hotel, utilizaremos os dados ao lado para efetuar a sua reserva e realizar o pagamento. | |
| Publicidade: usaremos os dados indicados ao lado para enviar a você ofertas sobre nossos serviços. Você poderá se opor ao recebimento dessas mensagens clicando na opção correspondente ao final do e-mail enviado por nós a você. | Nome e e-mail. |
| Gerenciar a relação contratual: utilizaremos os dados ao lado para gerenciar e monitorar a nossa relação contratual com você. | Hóspedes: dados da FNRH. Fornecedores: nome, e-mail, telefone, cargo e empresa. |

Importante destacar que, caso você faça a reserva por intermédio de um de nossos parceiros, como o Booking, é recomendável que você leia a política de privacidade do parceiro para que esteja ciente a respeito do tratamento dos dados pessoais realizado pelo terceiro.

3. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A lei brasileira garante a você diversos direitos com relação ao tratamento de seus dados. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos apresentar a você os principais deles.

Você pode exercer seus direitos por meio do nosso Portal da Privacidade ou enviando um email ao nosso Encarregado: dpo@marquise.com.br.

Ressaltamos que, a depender do caso, para que sua solicitação seja acatada, poderemos solicitar outros dados para verificar a sua identidade e impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade dos usuários do nosso website, dos nossos clientes, fornecedores e outros terceiros. Ainda, algumas solicitações complexas podem não ser respondidas de forma



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

imediate, mas o **HOTEL GRAN MARQUISE** se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Confirmação e Acesso

Você tem o direito de obter a confirmação sobre a existência de tratamento e informações sobre quais dados pessoais estamos tratando e como estamos os utilizando.

Retificação

Você tem o direito de solicitar a correção de quaisquer dados pessoais incompletos, incorretos ou desatualizados.

Informação sobre o Compartilhamento

Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de dados.

Oposição

Você pode se opor aos tratamentos de dados pessoais realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento. Após uma análise nossa, seu pedido poderá ser atendido caso, por exemplo, os dados mencionados não sejam mais necessários ou relevantes para a nossa relação com você.

Anonimização, Bloqueio e Eliminação

Permite que você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo nos casos previstos em lei. Após uma análise nossa, seu pedido poderá ser atendido caso, por exemplo, os dados mencionados não sejam mais necessários ou relevantes para a nossa relação com você.



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

Revogação do Consentimento

Você poderá revogar consentimentos eventualmente concedidos. Essa ação nos impossibilitará de continuar executando as operações objeto da revogação. Entretanto, as operações realizadas até a data da revogação permanecerão válidas.

Portabilidade

Você pode, ainda, solicitar uma cópia de seus dados pessoais ou requisitar a portabilidade destes para outra organização, em um formato estruturado e interoperável.

É importante destacar que, em algumas situações, poderemos negar o exercício de algum desses direitos, caso tenhamos motivos legítimos para tanto. Exemplificativamente, podemos continuar tratando dados, cuja eliminação tenha sido requisitada, quando necessário para resguardar nossos direitos, para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou caso as informações sejam essenciais para a execução da nossa relação contratual com você.

Portanto, nesses casos iremos responder a sua demanda com a devida explicação dos motivos que nos impedem de atender o seu pedido.

Se você tiver dúvidas, comentários ou preocupações sobre como tratamos seus dados pessoais ou se quiser exercer algum dos seus direitos aqui mencionados, entre em contato conosco por meio do seguinte canal: dpo@marquise.com.br.

4. COMO PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

A proteção de suas informações é de grande importância para nós e, portanto, implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Nessa perspectiva, desenvolvemos o Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que estabeleceu uma Governança de Dados Pessoais a partir da adoção de políticas e procedimentos de segurança da informação aderentes às exigências do mercado e levando em consideração os riscos, a estrutura, a escala e o volume das operações e as particularidades do tratamento de dados pessoais pelo **HOTEL GRAN MARQUISE**.



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

Ainda, contamos com equipes especializadas em Segurança da Informação e Privacidade e Proteção de Dados.

Dentre as medidas de segurança que adotamos estão:

- o inventário de dispositivos, sistemas e instalações de acordo com o risco representado por tais ativos de tecnologia;
- filtro de conteúdo web e análise de tráfego (firewall);
- antivírus;
- auditorias regulares para garantir a validação dos controles internos de segurança adotados, visando um processo contínuo de melhoria no ambiente;
- acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados;
- criptografia ponta a ponta;
- monitoramento dos acessos e das ações realizadas em relação aos dados pessoais;
- definição de uma clara distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas; e
- adoção de procedimentos preventivos contra incidentes de segurança da informação.

Apesar da adoção dessas medidas, infelizmente não podemos garantir total segurança. Isso por que nenhuma transmissão de dados é 100% segura. Entrada ou uso não autorizado em nossos sistemas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Mas fazemos o possível dentro das nossas capacidades técnicas e tecnológicas para assegurar a privacidade e proteção dos seus dados em conformidade com as melhores práticas reconhecidas no mercado.

Sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados. Se você acredita que sua privacidade ou seus dados foram violados, entre em contato conosco imediatamente, por meio do seguinte canal: dpo@marquise.com.br.

5. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais que tratamos são armazenados em servidores próprios, assim como em servidores externos, ou seja, terceiros que prestam serviço ao **HOTEL GRAN MARQUISE** para fins de armazenamento de dados.



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

6. POR QUANTO TEMPO FICAMOS COM SEUS DADOS ARMAZENADOS?

O **HOTEL GRAN MARQUISE** armazenará os dados pessoais apenas pelo período necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, podendo manter aqueles dados que sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Por exemplo, devemos armazenar os dados referentes aos seus registros de acesso ao nosso website pelo período de 6 (seis) meses, conforme determina o Marco Civil da Internet.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para desenvolver suas atividades, o **HOTEL GRAN MARQUISE** poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, conforme indicado abaixo:

Fornecedores e parceiros: Contamos com prestadores de serviço que realizam atividades de tratamento de dados pessoais em nosso nome para nos auxiliar no desenvolvimento das nossas atividades, sempre conforme nossas instruções. Nós trabalhamos para proteger seus dados pessoais e, na medida do possível, buscamos sempre avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros para firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares.

Analytics: Os dados armazenados por nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), para que possamos compreender quem são as pessoas que visitam o website. Estes dados são pseudonimizáveis e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o seu acesso no website, a fim de melhorar o conteúdo do website.

Marketing: Nós utilizamos de empresas de marketing para veicular anúncios por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nosso website ou em outros serviços com os quais você interaja, como o Facebook. Para tanto, determinadas informações podem ser compartilhadas entre nós e essas empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP e cookies, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. Você poderá sempre se opor a esta publicidade entrando em contato conosco por meio dos canais informados neste Aviso.



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

Autoridades Públicas: Temos de cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como a Receita Federal, exigir que compartilhem certos dados pessoais para, por exemplo, uma investigação criminal, necessitaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o **HOTEL GRAN MARQUISE** entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

Proteção de direitos: Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou proteger os direitos do **HOTEL GRAN MARQUISE**, de seus colaboradores, clientes, fornecedores e outros terceiros.

Nós nos esforçamos para proteger os seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses dados pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os dados pessoais de acordo com suas respectivas políticas/avisos de privacidade. Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato com o nosso Encarregado, por meio do seguinte canal: dpo@marquise.com.br.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Como mencionamos no item acima, podemos compartilhar as suas informações pessoais com nossos fornecedores. Podemos, por exemplo, transferir os seus dados pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são todas essas empresas, entre em contato conosco por meio do seguinte canal: dpo@marquise.com.br.

9. COOKIES: O QUE SÃO E COMO O HOTEL GRAN MARQUISE OS UTILIZA?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA CLIENTES E FORNECEDORES

Privacy Notice

| Código | Classificação | Data de Efetivação | Versão | Data de Revisão |
|-------------|---------------|--------------------|--------|-----------------|
| PL PPDP 009 | Externa | Fev/2022 | 1.0 | Jul/2023 |

armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes). O **HOTEL GRAN MARQUISE** utiliza os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies estritamente necessários**, para que nosso website funcione corretamente. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar o website;
- **Cookies de funcionalidade**, para gravar os dados anteriormente fornecidos, a fim de melhorar a experiência de navegação do usuário;
- **Cookies de análise**, para melhorar o conteúdo do website, fornecendo informações sobre como ele está sendo usado a fim de melhorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados dados para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e
- **Cookies de marketing**, para que possamos enviar comunicações aos titulares e direcionar campanhas e ações de acordo com seus interesses.

Importante esclarecer que o **HOTEL GRAN MARQUISE** não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de você ter saído de nosso website, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

Para saber mais, acesse o nosso Aviso de Cookies.

10. ALTERAÇÕES NESTE AVISO

Esse Aviso poderá passar por atualizações para refletir eventuais mudanças nas práticas e processos. Quando houver uma alteração relevante, você será comunicado por e-mail para que possa continuar a par de como o **HOTEL GRAN MARQUISE** trabalha para proteger a sua privacidade e seus dados pessoais.

Agradecemos por chegar até o final deste documento. Nós o projetamos procurando garantir a devida transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e esclarecer qualquer dúvida pelo seguinte e-mail: dpo@marquise.com.br.